



TV

Nr. 258 din 09.01.2025

S.M.C.

Către,

Manager,

Dr.

Ierian

**Consiliul Medical/ Comitetul Director**

**RAPORT - SATISFAȚIE PACIENȚI – trim.IV - 2024**

Chestionarele au fost distribuite pe toate sectiile in perioada 01.10.2024-31.12.2024. Conform proceselor verbale, a fost distribuit un numar de 1305 chestionare, si s-a colectat un nr. de 912 chestionare.

Intrebare chestionar	Variante intrebare	Analiza chestionarelor pe fiecare sectie									
		– TRIMESTRUL IV - 2024									
		Medicala II	Medicala I	Cardiologie	Chirurgie	O.G.	Neonatalogie	Pediatrie	Neurologie	Boli infectioase	Psihiatrie
		135 150distrib.	161 175distrib.	86 120dist.	36 125distrib.	250 300 dist.	62 90dist.	62 100distrib.	48 75 distrib.	44 85 distrib.	28 85 distrib.
Calitatea d-voastra:	a)pacient	101	135	83	30	250	0	10	40	36	23
	b)apartinator	34	26	3	6	0	62	52	8	8	5
Sex:	a)barbat	65	79	43	18	0	0	3	14	15	13
	b)femeie	70	82	43	18	250	62	59	34	29	15
Ati fost insotit pe sectie de:	a)personal sanitar	119	94	65	33	185	46	57	36	32	18
	b)aparținători (membri de familie, prieteni, vecini etc.)	9	44	8	3	46	13	12	5	8	8
	c) ași mers singur	7	23	13	0	19	3	5	7	4	2





Amabilitatea și disponibilitatea personalului medical	Medicul de salon	a) foarte bine	112	126	80	26	217	49	56	43	42	17
		b) bine	23	35	6	10	33	13	13	5	2	11
		c) nesatisfacator	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Asistent medical	a) foarte bine	109	123	80	27	214	49	55	42	42	17
		b) bine	26	38	6	9	36	20	7	6	2	11
		c) nesatisfacator	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Infirmier	a) foarte bine	109	122	79	27	210	49	55	42	42	17
		b) bine	26	39	7	9	40	13	7	6	2	11
		c) nesatisfacator	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La explorările de pe alte secții/ au fost însoțiti de:	a) personal sanitar	126	148	74	24	219	55	54	38	38	20	
	b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)	7	9	8	12	31	6	8	8	5	7	
	c) ați mers singur	2	4	4	0	0	1	0	2	1	1	
Instruirea asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orală (tablete, pastile)	a) da, întotdeauna	130	152	84	28	228	54	53	41	41	24	
	b) da, uneori	5	9	2	8	16	6	9	7	3	4	
	c) nu, niciodată	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	
Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete)	S-a făcut sub supravegherea asistentei	a) da, întotdeauna	131	152	67	26	243	57	60	43	42	25
		b) da, uneori	4	9	19	10	7	5	2	5	2	3
		c) nu, niciodată	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	Ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament	a) toate o dată	20	57	46	24	31	28	21	24	25	15
		b) împărțite în prize	115	104	40	12	219	34	41	24	19	3

Medicamentele administrate în spital		a)v-au fost administrate doar de spital	125	124	56	14	239	48	56	39	37	18
		b) v-au fost cumpărate de familie	3	7	17	6	6	8	7	6	3	5
		c) ambele variante	7	30	13	0	5	6	10	3	4	5
Medicamentele care au fost cumpărate de familie-procedura		a)pe rețeta simplă eliberată de medicul de spital	4	17	13	2	10	11	3	9	5	6
		b) pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital	6	20	17	1	1	3	3	0	2	4
Serviciile medicale acordate în spitalul nostru	a)pe întreaga perioadă a spitalizării	a)foarte bine	110	141	76	31	211	47	55	38	36	15
		b)bine	25	9	10	5	39	15	7	10	8	13
		c)nesatisfacator	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	b)în timpul zilei	a)foarte bine	111	140	76	31	211	46	54	39	36	16
		b)bine	24	21	10	5	39	16	8	9	8	12
		c)nesatisfacator	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	c)în timpul nopții	a)foarte bine	108	135	75	31	207	46	54	37	36	14
		b)bine	27	26	11	5	43	16	8	11	8	14
		c)nesatisfacator	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	d)sâmbăta, duminica și sărbătorile legale	a)foarte bine	108	134	72	31	204	50	54	37	36	13
		b)bine	27	27	12	5	46	12	8	11	8	15
		c)nesatisfacator	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0



Calitatea informațiilor primite despre investigații, proceduri medicale, boala	a) foarte mulțumit	105	143	71	27	220	50	48	41	36	15
	b) mulțumit	30	18	15	9	30	12	14	7	8	12
	c) nemulțumit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Satisfacția dvs. generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului	a) foarte mulțumit	105	127	69	24	230	48	55	36	33	15
	b) mulțumit	30	34	17	12	20	14	7	12	11	13
	c) nemulțumit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Modul cum s-au adus la cunoștință drepturile pacientului	a) verbal-asistentă medicală/medic curant	114	84	62	31	122	50	44	32	29	20
	b) prin afișaj	17	60	16	5	80	8	6	11	9	7
	c) formular în foaie	5	0	8	0	48	4	0	5	6	1
Drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizării	a) da	135	159	86	34	250	61	62	48	41	28
	b) nu	0	2	0	2	0	1	0	0	2	0
"Dacă ar fi necesar să vă reinternați, ați opta pentru același spital?"	a) în mod cert da	109	134	73	29	250	45	51	36	31	18
	b) probabil că da	24	27	11	7	14	16	11	10	9	9
	c) în mod categoric nu	0	0	0	0	0	1	0	2	4	1
	d) nu se va mai întâmpla(ex. nu locuiesc în apropierea spitalului)	2		2	0			0			
Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării	a) da	5	6	5	2	176	10	4	11	3	0
	b) nu	130	155	81	34	74	52	58	37	41	28



**SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320**  
 B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200  
 E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro  
 Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178  
 Operator date cu caracter personal nr. 16115

**Observații și sugestii consemnate in chestionare referitor la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării**

NR. CRT.	SECTIA	OBSERVATII / SUGESTII
1.	MEDICALA I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multumiri personalului pentru ingrijirile si atentia acordata; personal insuficient(asistente si infirmiere);achizitionarea de lenjerii mai bune; mai multa medicatie;personal insuficient;achizitionarea de lenjerii mai bune.</li> </ul>
2.	MEDICALA II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multumiri/respect intregului personal pentru toate serviciile si tratamentele acordate.</li> </ul>
3.	CARDIOLOGIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multumiri intregului personal pentru tot sprijinul acordat; medici, asistenti si personal auxiliary:atitudine ireprosabila.</li> </ul>
4.	CHIRURGIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lipsa personal medical si auxiliar</li> </ul>
5.	O.G.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multumiri intregului personal pentru serviciile acordate; personal devotat, pregatit si amabil; mancare buna.</li> </ul>
6.	PEDIATRIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multumiri intregului personal;mai multa comunicare cu pacientii;cabinet medical special pentru copii(unde sa li se puna branule).</li> </ul>
7.	NEUROLOGIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multumiri pentru toate serviciile medicale si de ingrijire acordate;Multumiri pentru toate tratamentele si ingrijirile acordate;Multumiri intregii echipe medicale, si in special medicilor, pentru ingrijirile si tratamentele acordate; conditii foarte bune.</li> </ul>
8.	BOLI INFECTIOASE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalul din cadrul CPU(medici) sa manifeste mai multa rabdare si empatie;Multumiri personalului medical;solicitare - construire lift.</li> </ul>
9.	PSIHIATRIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nu sunt.</li> </ul>
10.	N.N.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multumiri si respect intregului personal pentru serviciile si ingrijirile medicale acordate; personal amabil si dedicat.</li> </ul>

*Intocmit SMC,*

*Ref.sp. Tanasa Violeta*